

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Наглядової ради АТ «НСТУ»
від 19 грудня 2025 № 106

Голова Наглядової ради

Світлана ОСТАПА

**СТРАТЕГІЯ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ
акціонерного товариства
«Національна суспільна телерадіокомпанія України»
на 2026-2030 роки**

м. Київ
2025

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Стратегія внутрішнього аудиту акціонерного товариства «Національна суспільна телерадіокомпанія України» на 2026-2030 роки (далі – *Стратегія внутрішнього аудиту*) визначає напрями розвитку внутрішнього аудиту акціонерного товариства «Національна суспільна телерадіокомпанія України» (далі – *АТ «НСТУ», Товариство, Суспільний мовник, телерадіокомпанія*) на період до 2030 року та стратегічні і операційні цілі, яких заплановано досягти.

Стратегію внутрішнього аудиту розроблено відповідно до Статуту внутрішнього аудиту АТ «НСТУ», затвердженого рішенням Наглядової ради АТ «НСТУ» від 29.10.2025 року (*протокол № 104*), та у відповідності до вимог Глобальних стандартів внутрішнього аудиту, що набули чинності 09.01.2025 року, а також Кодексу практики внутрішнього аудиту, який встановлює фундаментальні принципи побудови сильної та ефективної функції внутрішнього аудиту в організації.

АТ «НСТУ» відповідно до Закону України «Про суспільні медіа України» створене з метою задоволення інформаційних потреб суспільства, залучення громадян до обговорення та вирішення найважливіших соціально-політичних питань, забезпечення національного діалогу, сприяння формуванню громадянського суспільства. Відповідно, Стратегія внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» на 2026-2030 роки спрямована на підтримку наступних стратегічних напрямів діяльності Товариства, визначених в Основних напрямках діяльності АТ «НСТУ» на 2026–2030 роки, зокрема:

- сприяння зміцненню соціального капіталу українського суспільства;
- суспільна трансформація: особлива увага до різних аудиторій;
- організаційна трансформація, забезпечення сталості та зміцнення АТ «НСТУ»;
- зміцнення довіри до Суспільного мовлення та його популяризація.

Під час розробки Стратегії внутрішнього аудиту враховано:

- заходи щодо підвищення ефективності та незалежності внутрішнього аудиту, визначені Законом України «Про акціонерні товариства» та Політикою державної власності, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 29.11.2024 № 1369;
- результати внутрішньої оцінки якості внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» за 2024 рік;
- результати вивчення позиції зацікавлених сторін за результатами внутрішнього аудиту;
- результати SWOT-аналізу, проведеного службою внутрішнього аудиту АТ «НСТУ».

У разі зміни зовнішнього середовища (зокрема, законодавчих змін) або зміни місії, стратегічних та операційних цілей АТ «НСТУ», процесів управління, керівництва Товариства, а також з інших обґрунтованих підстав Стратегія внутрішнього аудиту переглядається та за потреби актуалізується. Зміни підцілей операційних цілей, як правило, не викликають потреби у внесенні змін до Стратегії внутрішнього аудиту Товариства.

II. МІСІЯ, МЕТА, ВІЗІЯ, ОСНОВНІ ПОВНОВАЖЕННЯ (МАНДАТ), ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ ЕТИКИ ТА ПРОФЕСІОНАЛІЗМУ СЛУЖБИ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ АТ «НСТУ»

Місія внутрішнього аудиту – посилювати здатність АТ «НСТУ» досягати своїх цілей шляхом надання незалежних та об'єктивних оцінок ефективності системи управління та внутрішнього контролю, консультацій та рекомендацій, що сприяють підвищенню довіри громадян до результатів роботи Суспільного мовника.

Мета функції внутрішнього аудиту визначена у Статуті внутрішнього аудиту АТ «НСТУ». Метою функції внутрішнього аудиту є зміцнення здатності АТ «НСТУ» створювати, захищати та підтримувати свою цінність шляхом надання об'єктивного запевнення та консультування.

Візія Служби внутрішнього аудиту – використовуючи передові практики для забезпечення надійної, заснованої на доказах впевненості, стати стратегічним партнером органів управління АТ «НСТУ» у забезпеченні ефективного управління ресурсами Товариства з метою зміцнення репутації Суспільного мовника перед громадянами як зразка корпоративної соціальної відповідальності, доброчесності, підзвітності та прозорості серед суб'єктів України у сфері медіа.

Мандат. Юридичні вимоги до мандату внутрішнього аудиту визначені Законом України «Про акціонерні товариства» та Статутом внутрішнього аудиту АТ «НСТУ». Наглядова рада АТ «НСТУ» наділяє функцію внутрішнього аудиту мандатом надавати Наглядовій раді та правлінню об'єктивні гарантії (*незалежні об'єктивні висновки*), поради, розуміння та бачення щодо всіх процесів діяльності Товариства.

Основні повноваження Служби внутрішнього аудиту – проводити внутрішні аудити (*аудиторські дослідження*) та виконувати інші завдання з внутрішнього аудиту (*консультування*). Відповідно, Служба внутрішнього аудиту надає Наглядовій раді АТ «НСТУ»:

- за результатами проведених внутрішніх аудитів з ризик-орієнтованої, системної та послідовної оцінки діяльності Товариства – незалежні та об'єктивні рекомендації щодо:
 - удосконалення системи управління, у тому числі процесів управління ризиками та внутрішнього контролю;
 - поліпшення політик і процедур для забезпечення запобігання фактам неефективного використання ресурсів та зменшення виникнення недоліків у діяльності АТ «НСТУ»;
 - розвитку доброчесності через поступовий розвиток культури етичної поведінки, заснованої на дотриманні етичних цінностей;
- за результатами виконання інших завдань з внутрішнього аудиту – консультації з відповідними рекомендаціями.

Служба внутрішнього аудиту має повноваження проводити аудиторські дослідження щодо усіх цілей, завдань, функцій і процесів АТ «НСТУ», фокусуючись на реалізації правлінням стратегічних напрямів діяльності

Товариства, визначених в Основних напрямках діяльності АТ «НСТУ» на 2026–2030 роки.

Посилення загального впливу та ефективності функції внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» досягається шляхом дотримання працівниками СВА наступних основних принципів етики та професіоналізму внутрішніх аудиторів:

- добросовісність – внутрішні аудитори Товариства говорять правду і діють правильно, навіть коли це незручно або важко. Добросовісність є основою інших принципів етики і професіоналізму, зокрема, об'єктивності, компетентності, належної професійної ретельності та конфіденційності;
- об'єктивність – внутрішні аудитори АТ «НСТУ» підтримують неупереджену та незалежну позицію під час здійснення діяльності з внутрішнього аудиту та прийняття рішень;
- компетентність – внутрішні аудитори АТ «НСТУ» застосовують свої знання, навички та вміння для успішного виконання покладених на них завдань та обов'язків, постійно підтримуючи та вдосконалюючи професійні знання;
- належна професійна ретельність – внутрішні аудитори Товариства проявляють професійну ретельність у плануванні та здійсненні діяльності з внутрішнього аудиту, що передбачає: відповідність Стандартам внутрішнього аудиту; врахування характеру, обставин і вимог до роботи, яку необхідно виконати; а також застосування професійного скептицизму для критичної оцінки інформації;
- конфіденційність – внутрішні аудитори АТ «НСТУ» належним чином використовують і захищають інформацію Товариства.

III. СУЧАСНИЙ СТАН ТА ВИКЛИКИ

Результати проведеної внутрішньої оцінки якості діяльності Служби внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» за 2024 рік засвідчили здійснення Службою внутрішнього аудиту (далі – СВА) діяльності з внутрішнього аудиту на рівні 3 «Діяльність». За підсумками оцінки виявлено «точки зростання» та затверджено Програму забезпечення (гарантій) та підвищення якості внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» на 2025 рік, яка містить заходи з удосконалення діяльності СВА, спрямовані на підвищення якості функції внутрішнього аудиту в Товаристві.

Вивчення позиції та рівня задоволеності зацікавлених сторін за проведеним аудиторським дослідженням, яке проводилось шляхом анонімного анкетування керівників та працівників АТ «НСТУ», відповідальних за об'єкт аудиту (46 респондентів) за десятибальною шкалою, засвідчило як позитивні тенденції розвитку функції внутрішнього аудиту, так і зони росту, що потребують уваги у найближчій перспективі, зокрема:

- загальний рівень задоволеності діяльністю СВА – вище середнього (8,7 балів);
- найвищі оцінки отримали етика поведінки внутрішніх аудиторів (9,4 бали) та якість комунікації (9,3 бали);
- найнижчі оцінки – формат і зміст звітів (8,3 бали), що свідчить про потребу вдосконалення подачі інформації;
- відкриті відповіді окреслили наявність проблем з усунення недоліків, а також з подачею інформації в аудиторських звітах.

Як наслідок, вдосконалення роботи СВА будуватиметься, у тому числі, на:

- удосконаленні структури аудиторських звітів – формуванні їх більш лаконічними та візуально структурованими;

- продовженні практики обговорення проєктів аудиторських звітів зі структурними підрозділами Товариства;
- підтримці високого рівня етичної поведінки та комунікації працівників СВА;
- використанні результатів опитування для планування професійного розвитку внутрішніх аудиторів АТ «НСТУ».

На підставі внутрішньої оцінки якості, вивчення позиції зацікавлених сторін, результатів діяльності Служби внутрішнього аудиту за 2024 рік та 9 місяців 2025 року, аналізу існуючих загроз і викликів СВА проведено SWOT-аналіз діяльності з внутрішнього аудиту в АТ «НСТУ», під час якого розглянуто три аспекти: позиціонування, процеси та персонал. Результати SWOT-аналізу засвідчили як сильні сторони СВА, такі як: об'єктивне повідомлення результатів спостережень за проведеними внутрішніми аудитами, наявність персоналу в підрозділі з досвідом роботи в Товаристві, здатність своєчасно реагувати на зміни в законодавстві, так і слабкі сторони, що стосуються здатності підтримки належної чисельності СВА з компетенціями, пов'язаними з планом аудиту та організаційними цілями функції внутрішнього аудиту АТ «НСТУ», комплексного процесу оцінки ризиків, застосування програмного забезпечення з управління аудитом та інших аспектів.

IV. БАЧЕННЯ, СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ТА ІНІЦІАТИВИ З ПІДТРИМКИ РОЗВИТКУ ФУНКЦІЇ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ АТ «НСТУ»

Бачення функції внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» у наступні п'ять років: функція внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» має зайняти оптимальне положення в структурі управління Товариством, маючи безкомпромісну незалежність та достатній рівень повноважень, що дозволять їй досягти мети внутрішнього аудиту АТ «НСТУ». Функція внутрішнього аудиту сприяючи позитивним змінам в Товаристві має досягти відповідного рівня розвитку для вирішення нових задач у відповідність потребам Суспільного мовника. Процеси внутрішнього аудиту та комунікації мають бути оптимізовані та зосереджені на стимулюванні інновацій, наданні інформації та прогнозів, додаванні стратегічної цінності АТ «НСТУ», внутрішні аудитори повинні стати проактивними, надаючи перспективні ідеї та поради Наглядовій раді та правлінню телерадіокомпанії.

Ключові напрями, що сприятимуть реалізації мандату внутрішнього аудиту Товариства, мотивуватимуть внутрішніх аудиторів СВА до постійного розвитку та підвищення якості своєї роботи для створення стійкої, гнучкої висококваліфікованої команди, яка адаптується до мінливого середовища, визначені в наступних стратегічних та операційних цілях з підтримки розвитку функції внутрішнього аудиту АТ «НСТУ»:

СТРАТЕГІЧНІ ТА ОПЕРАЦІЙНІ ЦІЛІ

СЦ 1	Стратегічна ціль 1
Функція внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» виступає каталізатором сталого зростання АТ «НСТУ», забезпечуючи ефективність бізнес-процесів, раціональне використання ресурсів і прозорість інвестиційних рішень шляхом незалежної оцінки та проактивного консультування органів управління Товариством	
СЦ 1 ОЦ 1	Операційна ціль 1
Забезпечення вимог законодавства, зокрема ст. 109 Закону України «Про акціонерні товариства», в частині проведення щорічної перевірки фінансово-господарської діяльності акціонерного товариства за результатами фінансового року	
<p><u>Критерії досягнення операційної цілі 1:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. За 2026-2030 роки перевірено фінансово-господарську діяльність АТ «НСТУ» в межах кожного фінансового року та не менше 1-го разу протягом п'ятирічного циклу перевірено кожен філію компанії (<i>щорічне відстеження у відсотках філій, зважених за розміром (персонал або бюджет)</i>). 2. Відстежено рівень відповідності системи внутрішнього контролю Товариства вимогам законодавства та внутрішнім документам АТ «НСТУ» (<i>динаміку рівня за 2026-2030 рік повідомлено зацікавленим сторонам</i>). 3. Визначено методологію з оцінки заходів кібербезпеки з метою здійснення аудиторських досліджень щодо управління кібербезпекою, у тому числі управління ризиками кібербезпеки та процесами контролю 	
Заходи	Індикатори виконання
Виконання аудиторських завдань з проведення внутрішніх аудитів	СВА на якісному рівні забезпечує щорічну планову перевірку фінансово-господарської діяльності АТ «НСТУ» за фінансовий рік (<i>фінансовий аудит</i>), яка проводиться безперервно з наданням щоквартальних проміжних аудиторських звітів керівникам об'єкту аудиту. Перевірка фінансово-господарської діяльності АТ «НСТУ» за фінансовий рік охоплює щороку також діяльність від 6 до 8 філій АТ «НСТУ» безпосередньо за місцем розташування філії
	Щорічно проводиться аудит системи внутрішнього контролю Товариства, який забезпечує регулярне оцінювання ефективності і надійності системи внутрішнього контролю АТ «НСТУ», управління ризиками, функціонування інформаційних систем, якості управлінської інформації та ефективності внутрішніх комунікацій і звітності
	СВА у відповідності до Тематичної вимоги з кібербезпеки розроблено методологію для регулярної оцінки заходів кібербезпеки та практик захисту інформації АТ «НСТУ» (<i>оцінки технічних засобів контролю, організаційних політик, планів реагування на інциденти тощо</i>)

СЦ 1 ОЦ 2	Операційна ціль 2
Надання Наглядовій раді та правлінню Товариства об'єктивних гарантій <i>(незалежних об'єктивних висновків)</i> , порад, розуміння та бачення <i>(консультацій)</i> щодо процесів діяльності Товариства, спрямованих на підтримку Основних напрямів діяльності АТ «НСТУ» на 2026–2030 роки	
<u>Критерії досягнення операційної цілі 2:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. За 2026-2030 рік проведено 10 операційних аудитів АТ «НСТУ» (щорічне відстеження у відсотках). 2. Впроваджене програмне забезпечення для підтримки аудиторського процесу (відстеження впровадження за функціоналом) 	
Заходи	Індикатори виконання
Виконання аудиторських завдань з проведення внутрішніх аудитів	СВА на якісному рівні забезпечує щорічне планування і проведення не менше 2-х операційних аудитів АТ «НСТУ» <i>(без врахування циклічного аудиту системи внутрішнього контролю)</i> , спрямованих на підтримку Основних напрямів діяльності АТ «НСТУ» на 2026–2030 роки
Забезпечення якості проведення внутрішніх аудитів	Забезпечується коригування СВА визначених пріоритетів та ресурсів внутрішнього аудиту у відповідь на зміну потреб Товариства та нові ризики. У внутрішньому аудиті застосовуються сучасні технологічні рішення для зосередження на стратегічному аналізі та підтримці рішень органів управління Товариством

СЦ 1 ОЦ 3	Операційна ціль 3
По кожному внутрішньому аудиті забезпечено системний аналіз та оцінку ступеню досягнення цілей, виконання завдань і функцій, ефективності системи внутрішнього контролю, включаючи управління ризиками, системи управління, планування і виконання завдань <i>(залежно від об'єкта та цілей внутрішнього аудиту)</i>	
<u>Критерії досягнення операційної цілі 3:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. Розроблені методики оцінки ефективності, ESG та впливу технологій на операційну діяльність <i>(щорічно підсумкова за щоквартальною оцінкою готовності/перегляду методик)</i>. 2. Середній рівень забезпечення ресурсами за аудиторськими завданнями не нижче 80% відносно планів завдання <i>(щорічна оцінка)</i> 	
Заходи	Індикатори виконання
Вдосконалення методології аудиту	В кожному операційному аудиті здійснюється оцінка ефективності процесів, ланцюгів постачання та використання ресурсів Товариства з точки зору оптимізації та мінімізації витрат
	Проводиться оцінка ініціатив Товариства щодо сталого розвитку, соціального впливу та дотримання етичних стандартів, забезпечуючи інтеграцію ESG-факторів у стратегічне планування і управління ризиками АТ «НСТУ»
Ресурсне забезпечення функції внутрішнього аудиту	Функція внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» забезпечена необхідними матеріальних, технічних та кадрових ресурсів для реалізації поставлених завдань, досягнення цілей та підтримки процесів аудиторської діяльності, відповідно до стратегічних і операційних потреб товариства

СЦ 2	Стратегічна ціль 2
Функція внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» у 2030 році досягає повної відповідності вимогам Глобальних стандартів внутрішнього аудиту та високого рівня зрілості	
СЦ 2 ОЦ 1	Операційна ціль 1
Функція внутрішнього аудиту повністю досягає всіх 15-ти принципів Стандартів та мети внутрішнього аудиту АТ «НСТУ», всіх стандартів, пов'язаних з принципом та наміром принципу, а також повністю відповідає всім вимогам стандарту та намірам стандарту	
<p><u>Критерій досягнення операційної цілі 1:</u></p> <p>1. У 2030 році незалежними зовнішніми оцінювачами якості функції внутрішнього аудиту підтверджено повну відповідність функції внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» Стандартам та високий рівень зрілості</p>	
Заходи	Індикатори виконання
Приведення методології внутрішнього аудиту у відповідність до вимог законодавства та Стандартів	Функція внутрішнього аудиту має Статут внутрішнього аудиту та встановлені методології для забезпечення багаторазового виконання основних практик та процесів проведення зобов'язань. Методології та засоби контролю внутрішнього аудиту застосовуються одноманітно, загальна відповідність Стандартам та законодавству України досягнута
Удосконалення системи управління ризиками	Функція внутрішнього аудиту добре забезпечена та відповідає стандартизованим процесам, зосереджуючись на плануванні та виконанні внутрішніх аудитів на основі ризиків. СВА проводить цілеспрямовану оцінку ризиків при плануванні кожного аудиторського завдання
Підвищення ефективності внутрішніх аудитів, інноваційні рішення	Внутрішні аудитори використовують аналітику даних та технології для підвищення ефективності та результативності внутрішнього аудиту. Завдяки ініціативам постійного вдосконалення процеси оптимізуються для забезпечення більшої результативності
Зміцнення відносин із зацікавленими сторонами, підвищення взаємодії з керівництвом	Побудована міцна основа для забезпечення регулярного ефективного діалогу між Наглядовою радою, правлінням АТ «НСТУ» та начальником СВА, що дозволяє впроваджувати ефективну функцію внутрішнього аудиту в Товаристві
Удосконалення навчання та розвитку внутрішніх аудиторів	70 % працівників СВА мають професійні сертифікати з внутрішнього/зовнішнього аудиту. Начальник СВА має професійний сертифікат Інституту внутрішнього аудиту (CIA). Мінімальна щорічна кількість годин постійного професійного розвитку (навчання, підвищення кваліфікації) кожного працівника СВА становить 40 годин

СЦ 2 ОЦ 2	Операційна ціль 2
<p>Процеси внутрішнього аудиту добре оптимізовані, з акцентом на стимулювання інновацій, додавання стратегічної цінності та сприяння успіху АТ «НСТУ». Внутрішні аудитори активно виявляють нові ризики та надають релевантну інформацію. Функція внутрішнього аудиту розглядається як надійний радник і партнер у досягненні організаційних цілей Товариства</p>	
<p><u>Критерій досягнення операційної цілі 2:</u> 1. Середній рівень задоволеності зацікавлених сторін складає не нижче 80% (8 з 10 за вимірюваними показниками, щорічне відстеження)</p>	
Заходи	Індикатори виконання
Незалежність та об'єктивність	Внутрішні аудитори СВА мають можливість діяти незалежно та об'єктивно, що дозволяє їм надавати неупереджену оцінку
Функціональність	Функція внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» здатна виконувати широкий спектр завдань: від перевірки відповідності законодавству та внутрішнім політикам Товариства до аналізу ефективності бізнес-процесів
Стратегічне значення	Функція внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» виходить за рамки простого виявлення недоліків, пропонуючи цінні консультації та стратегічні рішення, які допомагають удосконалювати діяльність Товариства та досягати його цілей
Оцінка ефективності	СВА здійснює не тільки перевірку фінансової звітності АТ «НСТУ», а й оцінку ефективності систем внутрішнього контролю та управління ризиками Товариства. Для моніторингу та підвищення ефективності та результативності внутрішнього аудиту встановлено процеси забезпечення якості. Начальником СВА використовуються ключові показники ефективності та вимірювані дані при управлінні ефективністю функції внутрішнього аудиту АТ «НСТУ»
Додаткова цінність	Функція внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» допомагає захистити інтереси АТ «НСТУ» щодо збереження та ефективного використання ресурсів, а також надає достовірну інформацію органам управління Товариством для прийняття управлінських рішень

V. ПЛАН РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ

Заходи з реалізації Стратегії функції внутрішнього аудиту включаються до плану реалізації Стратегії внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» на 2026-2030 роки, ризик-орієнтованих річних планів аудиту АТ «НСТУ» та щорічних програм забезпечення і підвищення якості внутрішнього аудиту Товариства.

Начальник Служби
внутрішнього аудиту

Н.В. Степанова

Дашборд щорічного відстеження втілення стратегії внутрішнього аудиту АТ «НСТУ»

Ціль	Метрика	Значення
СЦ 1 ОЦ 1	За 2026-2030 роки перевірено фінансово-господарську діяльність АТ «НТСУ» в межах кожного фінансового року та не менше 1-го разу протягом п'ятирічного циклу перевірено кожну філію компанії <i>(щорічне відстеження у відсотках філій, зважених за розміром (персонал або бюджет))</i>	[n %]
СЦ 1 ОЦ 1	Відстежено рівень відповідності системи внутрішнього контролю Товариства вимогам законодавства <i>(динаміка рівня за 2026-2030 рік повідомлена зацікавленим сторонам)</i>	[номер і дата протоколу]
СЦ 1 ОЦ 1	Визначено методологію з оцінки заходів кібербезпеки з метою здійснення аудиторських досліджень щодо управління кібербезпекою, у тому числі управління ризиками кібербезпеки та процесами контролю	[дата звіту]
СЦ 1 ОЦ 2	За 2026-2030 рік проведено 10 операційних аудитів АТ «НТСУ» <i>(щорічне відстеження у відсотках)</i>	[n %]
СЦ 1 ОЦ 2	Впроваджене програмне забезпечення для підтримки аудиторського процесу <i>(відстеження впровадження за функціоналом)</i>	[автоматизований процес]
СЦ 1 ОЦ 3	Розроблені методики оцінки ефективності, ESG та впливу технологій на операційну діяльність <i>(щорічно підсумкова за щоквартальною оцінкою готовності/перегляду методик)</i>	[n %]
СЦ 1 ОЦ 3	Середній рівень забезпечення ресурсами за аудиторськими завданнями не нижче 80 % відносно планів завдання <i>(щорічна оцінка)</i>	[n %]
СЦ 2 ОЦ1	У 2030 році незалежними зовнішніми оцінювачами якості функції внутрішнього аудиту підтверджено повну відповідність функції внутрішнього аудиту АТ «НСТУ» Стандартам та високий рівень зрілості	[оцінка, оцінювач]
СЦ 2 ОЦ 2	Середній рівень задоволеності зацікавлених сторін складає не нижче 80 % <i>(8 з 10 за вимірюваними показниками, щорічне відстеження)</i>	[n %]